

HUR BLIR MAN ÅTERFÖRSÄLJARE?

Exertis Nordics (EXN) distribuerar ett stort sortiment av IT-, AV- och Home Entertainment-produkter via olika affärsområden. Försäljning sker endast till av EXN auktoriserade återförsäljare enligt nedanstående bestämmelser.

VILKA KRAV STÄLLS PÅ ÅF?

För att bli auktoriserad återförsäljare (ÅF) till EXN, krävs att Ert företag på ett professionellt sätt och med egna resurser, bedriver återförsäljarverksamhet avseende Exertis Nordics produktsortiment. Ni förväntas vara slutkund behjälplig med offerter och komposition av helhetslösningar, samt kunna erbjuda service av försålda produkter. EXN kräver också en ifylld ÅF-ansökan och registreringsbevis från PRV.

BESTÄLLNINGAR

Beställningar/inköp av EXN innebär samtidigt acceptering av våra vid varje tillfälle gällande försäljningsvillkor. EXN förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande förändra dessa försäljningsvillkor. Uppdaterade försäljningsvillkor kan hämtas på <http://www.exertis.se/legal/sales/sv> och kan också skickas ut till ÅF på begäran.

PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR**Allmänna villkor**

Samtliga priser i våra prislistor är angivna exklusive moms och frakt. Vi reserverar oss mot eventuella felaktigheter och förändringar utom vår kontroll. Ej lagerförda varor som beställs, kan ej avbokas utan medgivande från Exertis Nordics. Notera att offerter i regel innehåller speciella villkor. Efter att ÅF tilldelats behörighet att lägga order via Webshop, ansvarar ÅF fullt för samtliga transaktioner som görs via ÅF:s behörigheter i Webshop. Vid uppsägning eller spärr av användare gäller ÅF:s skyldigheter tills EXN bekräftat uppsägningen skriftligt. Levererade varor förblir EXN:s egendom tills full betalning gjorts.

Prisändringar

EXN förbehåller sig rätten att ändra priser utan föregående avisering, t.ex. vid större förändringar i dollar- eller annan valutakurs. Lagerförda produkter levereras alltid till bekräftat pris och förändras priset för en lagerförd produkt mellan order och leverans, gäller priset som lämnats i EXN:s orderbekräftelse. För produkter som vid orderläggning ej finns disponibla i lager, gäller orderbekräftat pris med reservation för prisjusteringar från leverantör eller övriga omständigheter utom EXN:s kontroll. Efter eventuell justering skall nytt pris godkännas av ÅF, i annat fall annulleras ordern.

Prissättning

EXN:s prissystem grundar sig på kvantitetsköp, dvs. vid varje enskild order kan rabatter erhållas på vissa varor vid beställning av en bestämd kvantitet av varan.

Betalningsvillkor/Kredit

Ansökan om kredit görs i samband med återförsäljansökan, och behandlas av EXN:s ekonomiavdelning. EXN förbehåller sig rätten att göra en kreditupplysning. Kredit lämnas normalt på 30 dagar netto, efter två (2) etableringsorder mot efterkrav. Fakturering sker vid leverans och kredittiden beräknas från EXN:s leveransdatum. Dröjsmålsränta dras med 12 % per år. Faktureringsavgift (f n 35 kr) och ev. påminnelse- och inkassoavgifter tillkommer. Om kredit ej beviljas, kan leverans ske mot postförskott/efterkrav eller kontant betalning.

LEVERANSER**Leveranstid**

Normalt sker leverans av lagervaror samma dag, vid order lagd före 15.00.

Leveranssätt

Leverans sker normalt genom avhämtning eller med Postens Företagspaket, fritt vårt lager. Inom Göteborgsområdet använder vi i vissa fall olika budfirmor och order måste vara lagd före 11:00 för att leverans ska ske samma dag. Annan speditör kan användas efter överenskommelse.

Frakttariffer

EXN debiterar faktisk frakt, enligt respektive transportörs vid varje tillfälle gällande prislista. Vid order via EXN:s debiteras enhetsfrakt om 99 kr för enstaka kolli, 199 kr för leverans där filmduk ingår och 499 kr för order som packas på pall (gäller vid normalpall, vid skrymmande debiteras faktisk fraktkostnad). Detta gäller på första leveransen. Restorder levereras normalt fraktfritt med det fraktsätt EXN väljer. Postförskotts-/efterkravsavgift samt avgifter för expressleverans eller liknande tillkommer på varje leverans (gäller även restorder). Samtliga angivna fraktkostnader gäller endast inom Sverige. För gällande tariff på frakt till utlandet, vänligen kontakta säljavdelningen. För skrymmande gods från EXN eller leverantör tillkommer alltid fraktkostnad oavsett övriga fraktvillkor.

Tredjepartslogistik

Vid leverans direkt till ÅF:s slutkund erbjuder EXN en möjlighet att alla dokument förses med ÅF:s logotyp och som avsändare på försändelsen sätts ÅFs uppgifter. Kostnaden för denna hantering är normalt 30 kr per order. EXN erbjuder dessutom ett flertal andra tjänster för tredjepartslogistik. Önskar ÅF fördjupa samarbetet kring dessa tjänster offereras dessa separat.

Transportskada

EXN ansvarar inte för skador eller förlust av gods, som uppstått under transport. Vid transportskada skall mottagaren omedelbart göra en reklamation med begäran om ersättning direkt hos transportören.

Leveransstopp

Om ÅF överskrider sin kreditgräns eller inte betalar sina fakturor, förbehåller EXN sig rätten att hålla inne vidare leveranser.

Force Majeure

EXN ansvarar inte för skada eller försening som beror av lagbud, myndighets åtgärd, strejk, lockout, krigshändelse eller annan liknande omständighet som hindrar/försvårar EXN:s fullgörande av leverans.

GARANTIER

Respektive tillverkarens garantivillkor gäller, dock normalt under max 12 månader från leverans. Garantitiden räknas från EXN:s fakturadatum, om inget annat angivits. ÅF har aldrig bättre villkor mot EXN än EXN har mot respektive tillverkare. EXN står inte för ersättningsdelar/-produkter under servicetiden, inte heller kostnader för arbete som ÅF har i samband med garantiärende. Normala returrutiner enligt nedan gäller för varor där EXN står för garantin (t.ex. datorer).

Artikelvärde under 200 kr och förslitningsdetaljer

Varor/Komponenter med nettopris (varuvärde) understigande 200 kr (per produkt), samt produkter av typ förslitningsdetaljer, t ex möss och tangentbord, är undantagna från normal garanti. Dock lämnas 60 dagars uppackningsgaranti mot fabriktionsfel på dessa produkter.

Förbrukningsartiklar

Bläckpatroner, tonerkassetter, batterier, datamedia och andra artiklar av förbrukningstyp är undantagna från normal garanti. Även på dessa produkter lämnas 60 dagars uppackningsgaranti. Ingen garanti lämnas normalt på skrivbara BD-, DVD-, CD-skivor, disketter, magnetband och liknande.

Dead On Arrival (DOA)

Om produkten inte fungerar vid uppackning gäller normala returrutiner.

Exertis Nordics-datorer

På våra egna datorfabrikat lämnar vi 12 månaders generell hårdvarugaranti mot ÅF. Datorn skall vid garanti vara oss tillhanda senast 2 veckor innan garantitiden löper ut. För datorfabrikat framtagna exklusivt för ÅF gäller villkor enligt separat avtal.

Mjukvara

Normalt lämnas ingen garanti på mjukvara eller följdfel på utrustning, som orsakats av felaktigt eller defekt mjukvara och/eller datamedia, såsom BD-, DVD-, CDskivor, disketter eller liknande.

RETURER

EXN har rätt att hänvisa ÅF/slutkund till en extern servicepartner, där sådan finns.

Returrätt

EXN lämnar vare sig s.k. "öppet köp" eller någon generell returrätt. Speciella regler och erbjudanden kan dock förekomma. Tag kontakt med EXN:s säljare för information.

Returrutin

Vid garanti; kontakta först den som ansvarar för garantiservice. Uppdaterad lista över garantitider och serviceansvariga finns på EXN:s webbplats. Om inget annat angivits, skall RMA-nummer (returnummer) erhållas från EXN innan retur. RMA-nummer får ÅF enklast via vår webbplats, där det går att söka i fakturahistorik etc. RMA-numret är giltigt i 14 dagar från utfärdandet. Det betyder att retur skall vara EXN tillhanda inom 14 dagar och givetvis innan garantitidens slut. Returer skall alltid märkas med giltigt returnummer. Skriv dock aldrig direkt på varans emballage, om det samtidigt fungerar som fraktemballage. Tänk på att varan normalt repareras/byts ut och skall kunna säljas igen efter åtgärd! Ange alltid utförligt vad som är felaktigt och hur felet kan påvisas (viktigt)! Generella angivelser, som "Trasig" eller liknande anses inte som fullgoda. Vid returer skall produkten, så långt som möjligt, returneras i sitt originalemballage, med samtliga tillbehör, såsom kablar, drivrutinsskivor, manualer etc. Felbeskrivning får EJ skrivas direkt på varan eller förpackningen. Bifoga ett separat dokument! Returnera produkten till angiven returadress. Det åligger ÅF att betala frakt för återsända varor, ända fram till returadressen. EXN accepterar inte leverans mot mottagarfrakt eller liknande, där EXN tvingas betala frakt. EXN hämtar heller inte paket på annan adress, t.ex. postens ekonomipaket på postkontor eller liknande. Vid återsändning till ÅF, av produkter i av EXN godkänd retur, betalas frakt av EXN ända fram till av ÅF angiven adress. Se dock nedan för undantag.

Emballage av returer

Det åligger avsändaren att emballera returnerade produkter på tillfredsställande sätt. EXN ersätter inte skador som uppkommer p.g.a. otillräckligt/felaktigt emballage.

Betalningsansvar vid returer

EXN ersätter inte frakt-/hanteringskostnader som ÅF har i samband med retur. EXN ersätter inte heller ÅF för arbete, utfört av ÅF eller av tredje part (annan serviceverkstad el. dyl.).

Utbyte, reparation eller kreditering?

EXN förbehåller sig rätten att avgöra huruvida en returnerad produkt skall repareras, ersättas av identisk, eller likvärdig produkt eller krediteras.

Prissättning vid retur

Vid kreditering av returnerade produkter, krediteras alltid det lägsta av varans dagspris och fakturerat pris. Avdrag görs för saknat/skadat emballage eller tillbehör. EXN förbehåller sig rätten att göra åldersavdrag på utgångna produkter.

Felaktig/Utebliven leverans

Skulle ÅF erhålla en annan produkt än den beställda, skall EXN:s serviceavdelning kontaktas, senast inom 8 dagar. ÅF får då ett returnummer (s.k. RMA-nummer). Detta RMA-nummer gäller i 14 dagar. Varan byts ut eller krediteras enligt kundens önskemål. Samma förfarande gäller vid utebliven/ofullständig leverans, då EXN ska bereda möjlighet att undersöka ärendet innan EXN fattar beslut om komplettering eller kreditering.

Felbeställning

Vid av EXN godkänd retur inom av icke specialbeställd vara läggs det på en returavgift om minst 20 % av varans värde (dock lägst 300 kr ex. moms). Produkten ska fortfarande ingå i ordinarie lagersortiment vid returtilfallet. Specialbeställd vara har ingen generell returrätt, men när sådan ändå medgivits, tar EXN ut en avgift om minst 30 % av varans värde. Önskas kreditering, måste varan returneras i OBRUTEN originalförpackning, fri från smuts, prislappar, skador etc.

Retur-/Undersökningsavgift

Om en produkt vid kontroll visar sig vara felfri, debiteras en undersöknings-/felsökningsavgift om 400 kr ex. moms för lösdelar och 780 kr ex moms för datorer.

Ej godkända returer

Returer som saknar giltigt returnummer, på annat sätt ej uppfyller ovanstående villkor, eller varor som ej sålts av EXN, kommer att återsändas till ÅF utan åtgärd. Retur sker på återförsäljarens bekostnad.

Export-kontroll, Anti-korruption och Efterlevande av Sanktioner

ÅTERFÖRSÄLJAREN garanterar att ingen återförsäljning av produkter sålda av EXERTIS sker till parter utan för EEA eller till någon part som återförsäljaren rimligen kan anta komma att exportera produkterna utanför EEA

ÅTERFÖRSÄLJAREN garanterar att de inte kommer ingå avtal, eller på annat sätt göra affärer med någon individ, företag, organisation eller annan part som är föremål för eller mål för sanktioner eller handelsembargon från USA, EU eller annan nation, eller på annat sätt identifieras på en lista av parter som är förbjudna, sanktionerade, avvisade eller nekade.

Varken ÅTERFÖRSÄLJAREN eller någon av dess direktörer, styrelsemedlemmar eller anställda är föremål för eller mål för sanktioner eller handelsembargon.

Båda Parter garanterar att lagarna mot korruption skall följas.