

### HUR BLIR MAN ÅTERFÖRSÄLJARE?

Exertis CapTech AB (ECT) distribuerar ett stort sortiment av IT-, AV- och Home Entertainment-produkter via olika affärsområden. Försäljning sker endast till av ECT auktoriserade återförsäljare enligt nedanstående bestämmelser.

### VILKA KRAV STÄLLS PÅ ÅF?

För att bli auktoriserad återförsäljare (ÅF) till ECT, krävs att Ert företag på ett professionellt sätt och med egna resurser, bedriver återförsäljarverksamhet avseende Exertis CapTechs produktsortiment. Ni förväntas vara slutkund behjälplig med offertter och komposition av helhetslösningar, samt kunna erbjuda service av försålda produkter. ECT kräver också en ifylld ÅF-ansökan och registreringsbevis från PRV.

### BESTÄLLNINGAR

Beställningar/inköp av ECT innebär samtidigt accepterande av våra villkor tillfälle tillfälle gällande försäljningsvillkor. ECT förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande förändra dessa försäljningsvillkor. Uppdaterade försäljningsvillkor kan hämtas på <http://www.exertis.se/legal/sales/sv> och kan också skickas ut till ÅF på begäran.

### PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

#### Allmänna villkor

Samtliga priser i våra prislistor är angivna exklusive moms och frakt. Vi reserverar oss mot eventuella felaktigheter och förändringar utom vår kontroll. Ej lagerförda varor som beställs, kan ej avbokas utan medgivande från Exertis CapTech. Notera att offertter i regel innehåller speciella villkor. Efter att ÅF tilldelats behörighet att lägga order via Webshop, ansvarar ÅF fullt för samtliga transaktioner som görs via ÅF:s behörigheter i Webshop. Vid uppsägning eller spärr av användare gäller ÅF:s skyldigheter tills ECT bekräftat uppsägningen skriftligt. Levererade varor förblir ECT:s egendom tills full betalning gjorts.

#### Prisändringar

ECT förbehåller sig rätten att ändra priser utan föregående avisering, t.ex. vid större förändringar i dollar- eller annan valutakurs. Lagerförda produkter levereras alltid till bekräftat pris och förändras priset för en lagerförd produkt mellan order och leverans, gäller priset som lämnats i ECT:s orderbekräftelse. För produkter som vid orderläggning ej finns disponibla i lager, gäller orderbekräftat pris med reservation för prisjusteringar från leverantör eller övriga omständigheter utom ECT:s kontroll. Efter eventuell justering skall nytt pris godkännas av ÅF, i annat fall annulleras ordern.

#### Prissättning

ECT:s prissystem grundar sig på kvantitetsköp, dvs. vid varje enskild order kan rabatter erhållas på vissa varor vid beställning av en bestämd kvantitet av varan.

#### Betalningsvillkor/Kredit

Ansökan om kredit görs i samband med återförsäljaransökan, och behandlas av ECT:s ekonomiavdelning. ECT förbehåller sig rätten att göra en kreditupplysning. Kredit lämnas normalt på 30 dagar netto, efter två (2) etableringsorder mot efterkrav. Fakturering sker vid leverans och kredittiden beräknas från ECT:s leveransdatum. Dröjsmålsränta dras med 12 % per år. Faktureringsavgift (f n 35 kr) och ev. påminnelse- och inkassoavgifter tillkommer. Om kredit ej beviljas, kan leverans ske mot postförskott/efterkrav eller kontant betalning.

#### LEVERANSER

##### Leveranstid

Normalt sker leverans av lagervaror samma dag, vid order lagd före 15.00.

##### Leveranssätt

Leverans sker normalt genom avhämtning eller med Postens Företagspaket, fritt vårt lager. Inom Göteborgsområdet använder vi i vissa fall olika budfirmor och order måste vara lagd före 11:00 för att leverans ska ske samma dag. Annan speditör kan användas efter överenskommande.

##### Frakttariffer

ECT debiterar faktisk frakt, enligt respektive transportörs villkor tillfälle tillfälle gällande prislista. Vid order via ECT:s debiteras enhetsfrakt om 99 kr för enkasta kolla, 199 kr för leverans där filmduk ingår och 499 kr för order som packas på pall (gäller vid normalpall, vid skrymmande

debiteras faktisk fraktkostnad). Detta gäller på första leveransen. Restorder levereras normalt fraktfritt med det fraktsätt ECT väljer. Postförskotts-/efterkravsavgift samt avgifter för expressleverans eller liknande tillkommer på varje leverans (gäller även restorder). Samtliga angivna fraktkostnader gäller endast inom Sverige. För gällande tariff på frakt till utlandet, vänligen kontakta säljvdelningen. För skrymmande gods från ECT eller leverantör tillkommer alltid fraktkostnad oavsett övriga fraktvillkor.

##### Tredjepartslogistik

Vid leverans direkt till ÅF:s slutkund erbjuder ECT en möjlighet att alla dokument förses med ÅF:s logotyp och som avsändare på försändelsen sätts ÅFs uppgifter. Kostnaden för denna hantering är normalt 30 kr per order. ECT erbjuder dessutom ett flertal andra tjänster för tredjepartslogistik. Önskar ÅF fördjupa samarbetet kring dessa tjänster offereras dessa separat.

##### Transportskada

ECT ansvarar inte för skador eller förlust av gods, som uppstått under transport. Vid transportskada skall mottagaren omedelbart göra en reklamation med begäran om ersättning direkt hos transportören.

##### Leveransstopp

Om ÅF överskrider sin kreditgräns eller inte betalar sina fakturor, förbehåller ECT sig rätten att hålla inne vidare leveranser.

##### Force Majeure

ECT ansvarar inte för skada eller försening som beror av lagbud, myndighets åtgärd, strejk, lockout, krigshändelse eller annan liknande omständighet som hindrar/försvarar ECT:s fullgörande av leverans.

##### GARANTIER

Respektive tillverkarens garantivillkor gäller, dock normalt under max 12 månader från leverans. Garanti tiden räknas från ECT:s fakturadatum, om inget annat angivits. ÅF har aldrig bättre villkor mot ECT än ECT har mot respektive tillverkare. ECT står inte för ersättningsdelar-/produkter under servicetiden, inte heller kostnader för arbete som ÅF har i samband med garantiärendet. Normala returrutiner enligt nedan gäller för varor där ECT står för garantin (t.ex. datorer).

##### Artikelvärde under 200 kr och försämningsdetaljer

Varor/Komponenter med nettopris (varuvärde) understigande 200 kr (per produkt), samt produkter av typ försämningsdetaljer, t ex möss och tangentbord, är undantagna från normal garanti. Dock lämnas 60 dagars uppackningsgaranti mot fabriktionsfel på dessa produkter.

##### Förbrukningsartiklar

Bläckpatroner, tonerkassetter, batterier, datamedia och andra artiklar av förbrukningstyp är undantagna från normal garanti. Även på dessa produkter lämnas 60 dagars uppackningsgaranti. Ingen garanti lämnas normalt på skrivbara BD-, DVD-, CD-skivor, disketter, magnetband och liknande.

##### Dead On Arrival (DOA)

Om produkten inte fungerar vid uppackning gäller normala returrutiner.

##### Exertis CapTech-datorer

På våra egna datorfabrikat lämnar vi 12 månaders generell hårdvarugaranti mot ÅF. Datorn skall vid garanti vara oss tillhanda senast 2 veckor innan garanti tiden löper ut. För datorfabrikat framtagna exklusivt för ÅF gäller villkor enligt separat avtal.

##### Mjukvara

Normalt lämnas ingen garanti på mjukvara eller följdfel på utrustning, som orsakats av felaktig eller defekt mjukvara och/eller datamedia, såsom BD-, DVD-, CDskivor, disketter eller liknande.

##### RETURER

ECT har rätt att hänvisa ÅF/slutkund till en extern servicepartner, där sådan finns.

##### Returrätt

ECT lämnar vare sig s.k. "öppet köp" eller någon generell returrätt. Speciella regler och erbjudanden kan dock förekomma. Tag kontakt med ECT:s säljare för information.

##### Returrutin

Vid garanti; kontakta först den som ansvarar för garantiservice. Uppdaterad lista över garantititler och serviceansvariga finns på ECT:s webbplats. Om inget annat angivits, skall RMA-nummer (returnummer) erhållas från ECT innan retur. RMA-nummer får ÅF enklast via vår webbplats, där det går att söka i fakturahistorik etc. RMA-numret är giltigt i 14 dagar från utfärdandet. Det betyder att retur skall vara ECT tillhanda inom 14 dagar och givetvis innan garanti tiden slut. Returer skall alltid märkas med giltigt returnummer. Skriv dock aldrig direkt på varans emballage, om det samtidigt fungerar som fraktemballage. Tänk på att varan normalt repareras/byts ut och skall kunna säljas igen efter åtgärd! Även alltid utförligt vad som är felaktigt och hur felet kan påvisas (viktigt!) Generella angivelser, som "Trasig" eller liknande anses inte som fullgoda. Vid returer skall produkten, så långt som möjligt, returneras i sitt originalemballage, med samtliga tillbehör, såsom kablar, drivrutinsskivor, manualer etc. Felbeskrivning får EJ skrivas direkt på varan eller förpackningen. Bifoga ett separat dokument! Returnera produkten till angiven returadress. Det åligger ÅF att betala frakt för återsända varor, ända fram till returadressen. ECT accepterar inte leverans mot mottagarfrakt eller liknande, där ECT tvingas betala frakt. ECT hämtar heller inte paket på annan adress, t.ex. postens ekonomipaket på postkontor eller liknande. Vid återsändning till ÅF, av produkter i av ECT godkänd retur, betalas frakt av ECT ända fram till av ÅF angiven adress. Se dock nedan för undantag.

##### Emballage av returer

Det åligger avsändaren att emballera returnerade produkter på tillfredsställande sätt. ECT ersätter inte skador som uppkommer p.g.a. otillräckligt/felaktigt emballage.

##### Betalningsansvar vid retur

ECT ersätter inte frakt-/hanteringskostnader som ÅF har i samband med retur. ECT ersätter inte heller ÅF för arbete, utfört av ÅF eller av tredje part (annan serviceverkstad el. dyl.).

##### Utbyte, reparation eller kreditering?

ECT förbehåller sig rätten att avgöra huruvida en returnerad produkt skall repareras, ersättas av identisk, eller likvärdig produkt eller krediteras.

##### Prissättning vid retur

Vid kreditering av returnerade produkter, krediteras alltså det lägsta av varans dagspris och fakturerat pris. Avdrag görs för saknat/skadat emballage eller tillbehör. ECT förbehåller sig rätten att göra åldersavdrag på utgångna produkter.

##### Felaktig/Utebliven leverans

Skulle ÅF erhålla en annan produkt än den beställda, skall ECT:s serviceavdelning kontaktas, senast inom 8 dagar. ÅF får då ett returnummer (s.k. RMA-nummer). Detta RMA-nummer gäller i 14 dagar. Varan byts ut eller krediteras enligt kundens önskemål. Samma förfarande gäller vid utebliven/ofullständig leverans, då ECT ska beredas möjlighet att undersöka ärendet innan ECT fattar beslut om komplettering eller kreditering.

##### Felbeställning

Vid av ECT godkänd retur inom av icke specialbeställd vara läggs det på en returavgift om minst 20 % av varans värde (dock lägst 300 kr ex. moms). Produkten ska fortfarande ingå i ordinarie lagersortiment vid retur tillfallet. Specialbeställd vara har ingen generell returrätt, men när sådan ändå medgivits, tar ECT ut en avgift om minst 30 % av varans värde. Önskas kreditering, måste varan returneras i OBRUTEN originalförpackning, fri från smuts, prislappar, skador etc.

##### Retur-/Undersökningsavgift

Om en produkt vid kontroll visar sig vara felfri, debiteras en undersöknings-/felsökningsavgift om 400 kr ex. moms för lösdelar och 780 kr ex moms för datorer.

##### Ej godkända returer

Returer som saknar giltigt returnummer, på annat sätt ej uppfyller ovanstående villkor, eller varor som ej sålts av ECT, kommer att återsändas till ÅF utan åtgärd. Retur sker på återförsäljarens bekostnad.